

Rencontre

« Pourquoi et comment mettre en œuvre une politique sociale et solidaire à l'échelle communale ? ».

Partage d'expériences entre collectivités

Le 1^{er} juin à Ploufragan



Tous nos remerciements aux élus de la ville de Ploufragan qui ont permis l'organisation de cette Rencontre et se sont impliqués dans les présentations. Merci aussi de l'aide précieuse fournie par les services concernés.

Commune	Nom/prénom	Fonction
Ploufragan	Moulin Rémy	Maire
	Orain Christine	Adjointe
	Duplenne Marie-Francoise	Adjointe dvlpt social et solidarités
	Laurent Maryse	Adjointe au DD
	Hamon Jean-Pierre	Conseiller
	Andrieux Jean-François	Conseiller
	Treton Jérôme	Directeur CCAS
	Hamonic Krystef	Directeur Centre culturel
	Champion Jean	Directeur adjoint médiathèque
	Gourmelen Nolwenn	Stagiaire A21
Ambon	Audran Bernard	Maire
Hillion	Lafrogne Alain	Adjoint au DD et finances
	Sanvoisin Pascale	Adjointe enfance et Jeunesse
	Macé Marie-Thérèse	Adjointe action sociale
Plessé	Le Garrec Sylvie	Adjointe affaires scolaires
	Barbe Michèle	Conseillère
	Sicard Solange	Adjointe et CCAS
St-Jacut-de-la-Mer	Le Guerrier Raymonde	Adjointe affaires sociales
Bruded	Laurent Mikael	Bruded
Bruded	Servel Bruno	Bruded

Le programme de l'après-midi

14h15 : Accueil par BRUDED et présentation de la commune de Ploufragan, et bref tour de table.

14h30 : Présentation rapide de la politique sociale et solidaire à Ploufragan

- + Pourquoi avoir une politique sociale et solidaire ?
- + Grandes lignes de cette politique à Ploufragan (politique tarifaire, orientations données dans les différents services,...)

14H45 : Quelques exemples concrets de pratiques sociales et solidaires à Ploufragan

+ Des temps forts

- *Carnaval multi-générationnel *Printemps du Développement Durable et Solidaire
- *Temps fort estival : cycle de conférences « Universités d'été » et animations « Ploufragan Estivales » * Semaine bleue

+ Une politique tout au long de l'année

- * Centre social , * Politique en faveur de la jeunesse (local jeunes,...)
- * Politique culturelle : dumiste, heures du conte, soirées thématiques, films documentaires, conférences, etc...

15H30 : Echanges et partage d'expériences.

- + Quelles sont les publics prioritaires à l'échelle d'une commune?, + Comment favoriser l'accès au plus grand nombre de l'ensemble des lieux et des activités ?
- + Quel partenariat avec les associations locales?
- + Comment prendre en compte certains publics spécifiques ?
- + Comment évaluer les actions réalisées ?
- + Quel impact ont ces pratiques sur le bien-vivre ensemble, l'image et l'attractivité de la commune ?
- + autres

17h 00 Visite du centre social multi accueil

Pourquoi cette Rencontre à Ploufragan ?

Le choix de Ploufragan pour accueillir cette rencontre s'explique par la politique sociale et solidaire menée dans cette ville depuis de nombreuses années, et par la diversité des expériences et projets qui y sont menés. Une politique à la mesure de sa taille car, c'est de loin l'adhérent qui compte le plus d'habitants dans le réseau BRUDED. De fait, il existe une différence importante de moyens humains, techniques et financiers par rapport à la situation de la majorité des adhérents et, certains des projets présentés pourront vous paraître hors de portée. Toutefois, la présentation des projets a surtout mis en avant l'esprit et la manière dans lesquels ils ont été conçus, les objectifs qui étaient recherchés, les problèmes rencontrés ... soient des aspects qui intéressent toutes les collectivités quelle que soit leur taille. D'ailleurs, les échanges ont fait apparaître des approches similaires, des constats identiques, et permis de constater que les bonnes idées des uns et des autres peuvent servir à tous.

Le Maire présente sa ville, les grandes lignes de la politique sociale et solidaire.

Ploufragan est située à 4 kms au sud de Saint-Brieuc et compte 11 250 habitants. Elle conserve une image de ville ouvrière bien que ses activités économiques soient dorénavant tournées vers la recherche (Zoopôle), la formation (CNAM) et qu'elle accueille les sièges sociaux d'entreprises importantes.

La politique sociale est basée sur le long terme avec l'ambition d'offrir une qualité de services égale à tous les habitants (quelle que soit sa situation sociale, ses revenus...)-. Parmi les priorités :

- Favoriser le lien intergénérationnel et particulièrement les relations entre les enfants et les personnes âgées.
- Mettre en œuvre un programme de rénovation urbaine dans le quartier de logements sociaux situés en cœur de ville qui permettra également une plus grande mixité sociale.
- Développer des actions et une politique tarifaire permettant l'accès au plus grand nombre des services, du sport et de la culture.

Quelques exemples : mise à disposition d'instruments de musique pour les jeunes, poste de Dumiste à mi-temps (intervenant en musique en milieu scolaire)... application de quotients familiaux pour le centre multi accueil (personne seule avec enfants ou couple avec les 2 parents qui travaillent), mise à disposition de terrains de jardinage aux particuliers ne disposant pas de jardins, par le biais de l'association « Les biaux jardins », prêt de locaux aux associations (secours catholique, secours populaire...)

- Manger mieux avec introduction de produits bios dans les cantines et mise à disposition de terrains pour des jardins collectifs.
- Bouger mieux : lancement de 3 lignes de Pédibus et mise en place d'Olympiades pour faire rencontrer les écoles de la commune

Quelques temps forts de l'année

Un carnaval festif et familial

C'est avant tout un évènement intergénérationnel qui rassemble 6 à 700 participants de tous âges, qui veut rester avant tout une fête des enfants et de la famille.

Cela consiste en une déambulation dans les quartiers de la ville un samedi après-midi, se terminant par un goûter offert à chaque participant costumé et qui est concocté par une association de la commune. Initié au départ par les écoles, le carnaval est aujourd'hui porté par le Centre social, afin d'impliquer largement les associations, ainsi que l'ensemble des services de la ville (communication, sécurité...).

La préparation se fait sur l'année, au rythme d'une réunion par mois. Pas de thème imposé, chaque participant fabrique son costume, les enfants sont aidés par les adultes.

A retenir :

- « Le temps de préparation est aussi important que le défilé » car générateur de rencontres et de « faire ensemble ».
- Une organisation intergénérationnelle / inter associative / interservices (« tout le monde s'en mêle »), mais qui s'est faite progressivement, de manière croissante.
- Temps de rencontre inter quartiers qui contribue au développement sociétal.



Printemps du développement durable

Action transversale avec la participation des services, des associations volontaires, des écoles, des particuliers, des actifs (agriculteurs, commerçants...). Le programme propose une vingtaine d'animations suivies par 7 à 800 personnes. Depuis 2010, sur l'agglomération de Saint-Brieuc, il y a mutualisation des moyens de communication entre une dizaine de communes et un programme d'une centaine d'évènements. Cependant, il semblerait que le public ait été décontenancé face à ce trop d'évènements qui se font concurrence.

Ce qui marche bien :

- ✓ les actions concrètes comme les nettoyages de printemps, la distribution de composteurs, le bar à eau à l'EPHAD
- ✓ les spectacles destinés aux enfants... et aux parents.

Au début ce fût un flop complet avec aucune implication des associations ! Il a fallu insister avec la chance de pouvoir compter sur un centre social municipal qui est une force de mobilisation importante. Mais on est pas encore au même niveau de participation que pour le carnaval.

Ci-dessous deux exemples d'actions proposées :

Samedi 27 mars

Mise en valeur du patrimoine : chantiers

Les quartiers de la Poterie, de la Ville au Beau et des Grands chemins se mobilisent pour le nettoyage de printemps : nettoyage de quartiers et remise en état de sentiers.

Rendez-vous à 9h sur l'esplanade de l'Hôtel de ville ou à 9h15 dans les différents quartiers.

Un repas froid sera offert le midi aux bénévoles, après le chantier

Mercredi 31 mars

Fabrication de mangeoires

Dix enfants fabriqueront des mangeoires et des boules de graines pour les oiseaux de la vallée du Goëlo, accompagnés de Yann Le Meur, passionné par les oiseaux, Marie-Madeleine Rioual et les animateurs d'Espace Rencontre.

A 14h au Tremplin (ex-Espace Rencontre).

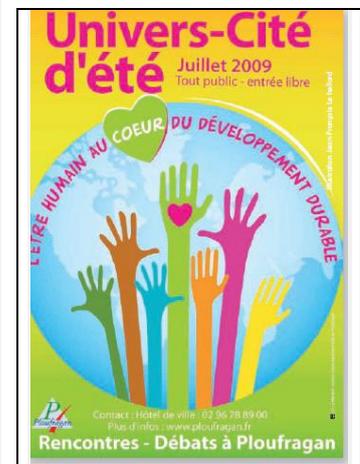
Réservé aux enfants inscrits au Tremplin.

L'univers-Cité ouverte à tous

L'évènement est entièrement organisé par la ville et gratuit avec pour fil conducteur le développement humain. Au programme un cycle de conférences-débats avec des intervenants renommés mais également reconnus pour leur capacité d'être accessibles à tous. Mais aussi des cafés-débats sur des sujets très divers comme les savoir-faire traditionnels oubliés qui pourraient à nouveau offrir des emplois. Un principe : tout le monde a quelque chose à dire ou à transmettre.

Les jeunes Ploufragnais bénéficiaires d'une bourse attribuée par la ville dans le cadre d'un projet humanitaire y présentent leur voyage. Double intérêt : cela attire les jeunes et justifie l'aide accordée par la collectivité.

La fréquentation moyenne : de 30 à 70 personnes par soirée, en majorité de l'extérieur.



Le montant consacré par la commune pour ces 2 évènements (Semaine du DD et Univers-cité) est de 10 000 euros.



Semaine bleue



Cet évènement national vise à **informer et sensibiliser l'opinion publique** sur la contribution des retraités à la vie économique, sociale et culturelle, sur les préoccupations et difficultés rencontrées par les personnes âgées, sur les réalisations et projets des associations. En savoir plus : www.semaine-bleue.org/presentation.htm

Temps très fort à Ploufragan qui s'étale sur toute l'année avec chaque année un thème différent. En 2009, quelques actions sur le thème « Au fil de l'eau » :

- ✓ Café des âges : discussion intergénérationnelle avec des témoignages et des échanges sur les pratiques d'avant et celles d'aujourd'hui, lecture de la Charte des bonnes pratiques. A Noël, les enfants distribuent les cadeaux aux anciens de l'EPHAD. Les jeunes de 15-16 ans viennent peu.
- ✓ Expositions, contes, balades ...

Une politique tout au long de l'année

Rendre la culture accessible au plus grand nombre

L'espace Victor Hugo abrite la Médiathèque et le Centre culturel, services municipaux. Il symbolise l'importance que Ploufragan accorde à la promotion de la culture pour tous, à la notion de rencontre et d'ouverture.

4 missions pour le Centre culturel :

- ✓ Développer les pratiques culturelles amateurs
- ✓ Sensibilisation à toutes les formes d'art
- ✓ Mener des actions culturelles vers les écoles
- ✓ Proposer des spectacles

Parmi les points évoqués :

- ✓ La sensibilisation à la musique est confiée à un dumiste, un diplômé universitaire qui intervient dans le milieu scolaire en cycle 2. Tous les ans, 450 enfants sont concernés par cette démarche très bien reçue par tous. Cet emploi à mi-temps a été reconduit malgré la suppression des aides accordées par le Conseil général.
- ✓ Programmation d'au moins un spectacle vivant par an pour les écoles. Une plaquette est proposée au niveau de l'agglo qui liste les spectacles en fonction des tranches d'âges. Chaque classe choisit son spectacle. 5 communes se sont regroupées et proposent un tarif unique, avec liberté pour chacune d'elles de fixer une participation communale pour en diminuer le coût.
- ✓ Scène ouverte SLAM. Toute personne qui le désire peut monter sur scène pour déclamer un texte. Public très intergénérationnel et à l'écoute.

Les priorités de la Médiathèque

- ✓ Actions vers les personnes défavorisées ou en difficulté,
- ✓ Actions pour le jeune public
- ✓ Développer les TIC

Qui se traduit par diverses actions :

- ✓ Ateliers d'initiation à l'utilisation d'internet ouverts aux jeunes et aux retraités et d'assistance individuelle
- ✓ Bibliothèque de rue : des animateurs et de bénévoles se déplacent dans un quartier avec des albums et des revues et vont à la rencontre de ceux qui viennent peu ou pas du tout à la bibliothèque
- ✓ Accueil de groupes d'handicapés dans le cadre du fonctionnement habituel de la médiathèque afin de ne pas générer de sentiment de ségrégation.



© La Gazette de Ploufragan



DES HISTOIRES ET DES CONTES

Une animation assurée par une conteuse et par les bibliothécaires qui racontent et content des albums et des contes. Pour les enfants de 5 à 11 ans. Dans le petit auditorium de la Médiathèque. Entrée libre.

Mercredis 7 et 21 avril de 15h à 16h.

© La Gazette de Ploufragan

Le partage d'expériences

Les idées et les actions qui ont été présentées lors de ces échanges ont été regroupées par type de public concerné.

Les jeunes, un public pas facile, vers lequel il faut aller.

Toutes les communes conviennent que les ados sont une tranche d'âge difficile à appréhender. Il faut tenir compte qu'ils ont besoin de se retrouver entre eux à l'abri du regard des adultes et loin des cadres et des contraintes qu'ils leur proposent. Il faut les laisser vivre, accepter qu'ils s'ennuient et soient désœuvrés car c'est un temps nécessaire à leur construction personnelle.

Pour autant, si l'on doit respecter cette nécessité, il faut aussi être vigilant pour éviter les débordements (bruit, alcool, drogue ...) et adapter ses actions en fonction de leur âge. Dans les villes, il faut notamment veiller à la sécurité et à la protection des plus jeunes (8-10ans).

A Plessé, on a fait le choix d'aller vers eux plutôt que d'essayer de les faire venir dans un local aménagé qui leur serait dédié. L'animateur jeunes (dans le cadre d'un SIVU intercommunal) se déplace sur leurs lieux de rencontres avec une caravane. Cette approche originale facilite les échanges. On estime également qu'un local jeunes doit être un peu à l'écart des lieux fréquentés par les adultes, pas trop aménagé afin de laisser aux jeunes la liberté d'y ajouter leur touche personnelle.

A Ambon un conseil municipal des enfants a été mis en place (11-15 ans) mais il n'y a pas de continuité ensuite dans le lien avec les jeunes quand ils quittent le conseil municipal des enfants.

En réponse à cette remarque, à Hillion, on a créé des associations junior pour les 12-17 ans. Les jeunes doivent avoir un projet qui permettra un conventionnement avec la municipalité et un accompagnement de l'animateur jeunesse. Une association est ensuite créée, appuyée par la mairie, pour permettre un conventionnement mairie-association (important pour les aspects d'assurance notamment). Les jeunes gèrent leur budget. Il n'y a pas d'obligation de résultat et le droit à l'erreur ou à l'arrêt est permis. Ainsi un terrain a été aménagé pour faire du bicross

En savoir plus sur les juniors associations :

www.juniorassociation.org/ewb_pages/j/ja_mode_emploi.php

Les personnes âgées, un public demandeur

A Hillion, les élus de la nouvelle équipe ont rendu visite à toutes les personnes qui bénéficient de l'aide à domicile (environ 70 pers). Des goûters sont organisés régulièrement afin de toucher les personnes qui ne venaient plus au repas des anciens.. C'est une formule plus souple et conviviale qui permet de renouer des liens entre des personnes qui n'avaient plus d'occasions de se voir. Mais il faut aller les chercher chez eux (covoiturage). On y fait plus de cadeau de Noël

A Plessé, les conseillers portent l'invitation au repas des anciens. Pour bon nombre d'anciens le repas est un dû pour la collectivité. Toutefois, Il représente un coût important pour la commune, d'où une tendance générale à relever l'âge minimum pour y participer. (les moins de 72 ans peuvent participer mais payent leur repas). Les compositions florales réalisées par les anciens sont vendues à la fin au profit du Téléthon. A Saint-Brieuc, il est demandé une participation de chacun. A Blain (44), le repas est payant pour ceux qui souhaitent participer au financement d'un projet au profit des personnes défavorisées. Il est constaté que cela fonctionne bien si cela concerne des actions concrètes et utiles.

A Saint Jacut, la commune essaye de reculer l'âge de participation au repas de Noël (65 ans aujourd'hui). Car cela a un coup important : 125 repas, 75 cadeaux de Noël.

A Ploufragan le repas est porté au domicile des personnes ne pouvant de déplacer
Atelier lecture à la résidence des personnes âgées.

Relations enfants /anciens

Le constat a été général sur le fait que les jeunes enfants aiment aller vers les anciens. Les communes mettent donc en place des actions permettant ces rencontres en y intégrant des notions de transmission ou de témoignages enrichissantes pour les petits et stimulantes pour les anciens

A Ploufragan, les enfants vont à la rencontre des personnes âgées, leur remettre personnellement le cadeau de Noël offert par la commune. Cette relation privilégiée a débouché sur la réalisation d'une exposition photographique sur le thème « un enfant et une personne âgée » destinée surtout aux parents.

A Ploufragan toujours, L'action baptisée « tapis lecture » permet aux personnes âgées de faire la lecture aux enfants.

A Saint Jacut de la mer, le restaurant scolaire a été placé à côté de l'EPHAD.

A Plessé, le repas des aînés est servi par les ados, « rémunérés » par le CCAS (environ 20 euro/ados pour 4h de travail). C'est l'argent des repas payé par les participants de moins de 72 ans (gratuit pour les autres) qui « rémunère » les ados. C'est un système simple qui permet aux ados de rencontrer les anciens. Aucun souci pour trouver des volontaires.

Les démarches et actions participatives / les relations avec les associations

5 correspondants de quartier à Saint-Jacut-de-la-Mer, volontaires, jouent un rôle d'intermédiaire entre les habitants et les élus. L'objectif est d'avoir un regard extérieur attentif.

Plessé a mis en place des comités consultatifs qui fonctionnent en lien avec les commissions. Ponctuellement, ils sont invités à participer aux réunions d'élus. Par contre la commune a du mal à

faire communiquer les associations entre elles. Elle accorde une aide financière annuelle (+ gratuité des salles) sous condition que l'association apporte une aide technique/une prestation.

A Saint Jacut, les élus invitent tous les ans, en octobre, les 28 associations locales pour échanger. Par ailleurs, le forum des associations en est à sa 3^{ème} édition.

Ambon organise également un forum associatif mi-septembre. Par ailleurs la commune travaille sur un diagnostic de l'aide fournie aux associations : elle essaye d'évaluer ce que cela coûte à la commune : prêt de salle, chauffage, aide des services techniques, prêt de matériel, subventions...

Les évènements fédérateurs

De l'avis de tous, un évènement festif fédérateur annuel est important pour contribuer à rassembler la population.

A Ploufragan, c'est le carnaval qui rassemble le plus. De très nombreuses associations s'y investissent (sportives, randonnée, club-photo, musicales, familiales...)

Saint-Jacut organise un pique nique de la presqu'île, ouvert à tous, sur le terrain du camping municipal, entièrement organisé par des bénévoles. Cet évènement pourrait être comparé à la fête des voisins : pétanque, palets... Un covoiturage est mis en place pour acheminer les personnes âgées et handicapées. Parmi les très nombreux bénévoles mobilisés, une très grande majorité d'anciens. Les parents restent trop souvent des consommateurs. Les services sont également impliqués dans le cadre de leur journée solidarité. Au total ce sont plus de 200 personnes qui viennent (sur une population de 650 habitants). Par ailleurs, l'organisation d'un trial mobilise plus de 200 bénévoles.

A Plessé, l'évènement le plus fédérateur est « La Fête de la vache nantaise » qui a lieu tous les 2 ans et en est à sa 6^{ème} édition. Organisation associative là aussi. L'objectif premier de cette fête est de défendre la conservation de la race « vache nantaise » même si aujourd'hui, les thèmes retenus sont beaucoup plus vastes.

A Hillion, C'est la « Fête de la moule » qui rassemble là-aussi environ 200 bénévoles dans son organisation.

A Ambon, c'est l'organisation d'une « Ballade au fil de l'eau » et plus récemment le lancement du Théâtre à la ferme, initié par la municipalité et repris aujourd'hui par une association (200 personnes ont participé).

Présentation et visite du Centre social multi accueil et petite enfance, en centre ville, au cœur du quartier des logements sociaux.

Extrait d'un article paru dans la Gazette de Ploufragan

« Gai, coloré et accueillant, le Tremplin vous accueille depuis fin mars, rue Françoise Lorence*, derrière le bâtiment qui abritait Espace Rencontre. Au Tremplin, vous retrouvez bien entendu tous les services qui étaient hébergés à Espace Rencontre : le centre social et le pôle petite enfance. Il abrite également les activités des associations partenaires du centre social et des permanences sociales et administratives.

Le pôle petite enfance accueille les enfants de 2 mois ½ à 4 ans à la crèche familiale ou au multi-accueil. Les locaux petite enfance sont également utilisés par l'«accueil enfants parents», le «relais parents assistantes maternelles» et la PMI**.

Le centre social est ouvert à tous les Ploufraganais, quels que soient l'âge et l'origine sociale et culturelle. C'est un accueil de proximité et d'écoute, où les habitants peuvent trouver des informations, un accompagnement, une aide à l'orientation, participer à des moments d'échanges et s'investir dans la réussite des temps forts de la Ville créés ensemble, comme la Semaine bleue et le carnaval. »

Les choix de construction

- ✓ Isolation par l'extérieur
- ✓ Ossature bois
- ✓ Panneaux solaires thermiques
- ✓ Puits de lumière
- ✓ Ventilation double flux
- ✓ Relié à une chaufferie centrale au gaz (420 logements)
- ✓ Lino marmoléum
- ✓ Clauses d'insertion pour certains lots (minimum d'heures de travail sur le chantier)
- ✓ Espaces verts importants

Coût du projet : 1750 000 € soit 1590 €/m²



© Bruded



© la Gazette de Ploufragan



©Bruded